



ALLMÄNNA VILLKOR

VQ Legal AB ("VQ") tillhandahåller via Internet en tjänst bestående av juridiska interaktiva mallar ("Tjänsten").

Om Tjänsten

Syftet med Tjänsten är att skapa grundläggande juridiska dokument. De dokument som skapas genom Tjänsten baseras på den information som Användaren själv tillhandahåller genom att svara på ett antal frågor för det aktuella dokumentpaketet, såsom uppgift om det aktuella bolaget och de särskilda omständigheter som gäller för den aktuella åtgärden. Dokumenten skräddarsys automatiskt med rätt formuleringar och med förifylld information. Under förutsättning att Användare har lämnat i alla avseenden korrekt information i frågeformulären är det VQs och respektive rättsområdes innehållsleverantörs uppfattning att dokumenten uppfyller de krav som ställs i svensk lag och relevant praxis vid den tidpunkt och för det specifika ändamål som dokumenten skapas.

Användaren äger rätt att använda tjänsten och skapa dokument inom ramen för sin rådgivningsverksamhet. Vid skapande av dokumenten lagras Användarens svar på frågorna elektroniskt av VQ och hålls tillgängliga för Användaren under en period om cirka 30 dagar.

Tjänsten och den information och det material som tillgängliggörs genom Tjänsten är inte att anse som professionell rådgivning utan ska av Användaren endast betraktas som stöd. Var uppmärksam på att dokumenten kan kräva individuella anpassningar utifrån det aktuella bolagets förhållanden.

Användarens ansvar

Användaren förbinder sig att endast använda Tjänsten i enlighet med dessa användarvillkor. Användaren äger inte rätt att använda Tjänsten på ett sätt som kan överbelasta, störa, skada eller försämra Tjänsten eller som kan leda till överföring av skadlig kod såsom virus, timebombs, cacebots, maskar, trojanska hästar, spionprogram eller andra potentiellt skadliga program, material eller information. Vidare åtar sig Användaren att inte använda Tjänsten för att vidta åtgärder eller överföra information i strid med gällande lag, eller som annars kan uppfattas som olämpliga, kränkande, hotfulla eller rasistiska.

Användaren åtar sig även att inte i kommersiellt syfte reproducera, mångfaldiga, framställa exemplar av, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av Tjänsten (förutom att skapa dokument inom ramen för sin rådgivningsverksamhet), nyttjande av Tjänsten eller tillgång till Tjänsten utan VQs i förväg inhämtade skriftliga medgivande.

Immateriella rättigheter och nyttjanderätt

Samtliga rättigheter till Tjänsten och VQs varumärken och övriga immateriella rättigheter tillhör VQ. Användaren ska vara förbjuden att använda VQs varumärken eller kännetecken på annat sätt än som uttryckligen i förväg skriftligen medgivits av VQ.

All ägande- och upphovsrätt samt alla andra immateriella rättigheter som hänför sig till utvecklande av Tjänsten, utformning av frågeformulär, sammanställande av innehållet samt enskilt material på Tjänsten tillkommer VQ eller dess samarbetspartner.

Genom avtalet får Användaren en till testperioden begränsad icke exklusiv nyttjanderätt till Tjänsten. Användaren äger inte rätt att till någon annan person tillgång till Tjänsten. Användare äger inte heller rätt att sälja dokument vidare till tredje part, annat än när dokument ingår som en del av Användarens rådgivningsarbete.

Sekretess

VQ åtar sig vid att gällande Användarens användning av Tjänsten iakttas sådan sekretess, tystnadsplikt eller annan konfidentialitet som gäller för uppgifterna och att tillse att samtliga fysiska personer som arbetar under VQ:s ledning informeras om och iakttar sådan konfidentialitet.

Uppgifter och säkerhet

Vid inloggning på Tjänsten lagras information i VQs datorer rörande Användarens användning av tjänsten. Överföring av information till eller från Tjänsten är krypterad och oåtkomlig för utomstående. VQ ska inte äga rätt att ta del av den information som Användare registrerar vid skapande av dokument. Vid misstanke om att Användaren använder Tjänsten i strid med gällande lag eller avtalet förbehåller sig dock VQ rätten att ta del av de uppgifter och den information som Användaren registrerar vid skapande av dokument.

Personuppgifter

Användaren är att anse som Personuppgiftsansvarig enligt Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (GDPR). VQ tillhandahåller Tjänsten och är således Användarens Personuppgiftsbiträde.

VQ behandlar självt vissa personuppgifter om Användaren såsom statistik över användningen av olika dokumentpaket som behövs för att underhålla eller utveckla Tjänsten eller när det behövs av säkerhetsskäl. VQ är personuppgiftsansvarig för sådan behandling.

Cookies

För att underlätta användningen av Tjänsten används s.k. cookies. Cookies är små dataenheter som lagras tillfälligt på datorns hårddisk av webbläsaren och som krävs för att det ska gå att använda webbplatsen. Den information som lagras i dessa cookies är avsedd t.ex. för sessionskontroll, särskilt förbättrad navigering, och gör en webbplats mycket mer användarvänlig. Tjänsten använder cookies bland annat för att hålla Användare inloggad i 60 minuter även om personen inte är aktiv under den tiden. Dessutom används cookies för att möjliggöra för Användare att ha automatisk inloggning till tjänsten. Denna funktion aktiveras genom att Användare kryssar för rutan "Fortsatt vara inloggad". Det är dock möjligt att inte tillåta att cookies lagras på hårddisken genom att göra en ändring av inställningarna för webbläsaren. Tillvägagångssättet för att blockera cookies varierar beroende på vilken webbläsare som används. För närmare instruktioner om detta kan Användare välja "Hjälp" eller annat relevant menyalternativ i webbläsaren. För Användare



som ej tillåter cookies, kan dock VQ inte garantera att alla delar av Tjänsten kommer att fungera som avsett.

Tillgänglighet

Tjänsten ska vara tillgänglig över Internet dygnet runt, sju dagar i veckan. VQ förbehåller sig dock rätten att vidta åtgärder som påverkar Tjänstens tillgänglighet om VQ finner det påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. I den mån VQ finner det möjligt ska VQ lämna information om planerade avbrott i Tjänsten.

Testperioden

Testabonnemanget löper under 30 dagar och avslutas därefter om inte avtal tecknats om ett betalt abonnemang.

VQ förbehåller sig rätten att omedelbart stänga av Användaren om Tjänsten används i strid med gällande lag, detta avtal eller annars lämnar oriktiga uppgifter vid användandet av Tjänsten eller vid uppenbart missbruk av Tjänsten, t.ex. om Användaren laddar ner ett större antal olika dokument.

Ansvarsbegränsning

VQ ansvarar inte för indirekta skador eller förluster hänförliga till användandet av Tjänsten eller information som förmedlas i densamma, såvida inte sådan skada eller förlust har orsakats genom VQs uppsåtliga handlande eller grova vårdslöshet.

Utöver VQ:s ansvar för att den information som finns i Tjänsten inte strider mot tredje parts immateriella rättigheter, gör VQ ingen prövning av om den information som läggs in i beställningsformuläret vid användning av Tjänsten är korrekt. VQ tar inte heller något ansvar för att de dokument som genererats genom användningen av Tjänsten därefter används på ett korrekt sätt, t.ex. gentemot myndigheter eller tredje män.

VQs ansvar ska under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp motsvarande ett prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken, gällande vid tidpunkten för den skadegörande händelsen. VQ ansvarar inte för tillgång till eller innehållet på en webbplats som är länkad till eller från Tjänstens webbplats. VQ ansvarar inte heller för Användarens eventuella förlust av data.

Om anspråk riktas mot VQ på grund av Användarens nyttjande av Tjänsten, åtar sig Användaren att, för det fall VQ inte är ansvarigt enligt första stycket ovan i detta avsnitt, hålla VQ skadeslöst för all skada som VQ åsamkas med anledning av sådant anspråk (inklusive men ej begränsat till kostnader med anledning av förlikning eller dom).

Övrigt

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal mellan Kund och VQ. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för SCC Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

VQ äger rätt att överlåta sina rättigheter och eller förpliktelser enligt detta avtal i sin helhet. För frågor om support avseende Tjänsten hänvisas till support@VQLegal.se